

CHARGÉ D'ASSISTANCE H/F CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

*Le Chargé d'assistance prend en charge les appels téléphoniques des bénéficiaires en difficulté, met en œuvre et coordonne les moyens à sa disposition pour apporter la solution d'assistance adaptée, tout en veillant à la qualité de service et la maîtrise des coûts.
Le métier s'exerce sur un plateau en relation avec le bénéficiaire ou le demandeur d'assistance.*

DURÉE DE LA FORMATION

Un chargé d'assistance doit avoir un sens de l'organisation très développé, des qualités relationnelles ainsi qu'une bonne maîtrise de l'outil informatique. La réactivité, la capacité à résoudre des situations complexes et à gérer son stress sont des qualités très appréciées chez un chargé d'assistance.
Vous êtes en situation de handicap, on vous accompagne.

MISSIONS PRINCIPALES

- Réceptionner les appels, analyser les besoins
- Vérifier les garanties, choisir et mettre en œuvre les solutions d'assistance adaptée dans le respect des procédures
- S'assurer du bon déroulement des prestations et de la qualité du service
- Rédiger les comptes rendu et traiter les consignes nécessaires à la finalisation des dossiers en cours
- S'assurer de la bonne tenue des dossiers informatiques conformément aux procédures en vigueur
- Contribuer à la maîtrise des coûts en identifiant les écarts ou en proposant des améliorations

MISSIONS SPÉCIFIQUES

- Contribuer à la recette des applications d'assistance.
- Participer à la recherche d'information concernant les réclamations des bénéficiaires, des clients ou des prestataires.

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES :

- Rémunération conventionnelle contrat de professionnalisation
- Tickets restaurants
- Mutuelle d'entreprise

À PROPOS D'ALLIANZ PARTNERS FRANCE

Mondial Assistance, Allianz Travel et Allianz Assistance sont les marques commerciales d'Allianz Partners qui interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Près de 2 000 personnes travaillent chez Allianz Partners France, avec plus de 6 000 prestataires pour répondre à plus de 2 millions de demandes de services.

Allianz  **Partners**